



E-book

# 5 COMPÉTENCES NÉCESSAIRES À AVOIR EN TANT QUE DIRIGEANT POUR GÉRER SON ÉQUIPE EN PÉRIODE DE CRISE

**BOOSTER L'ENTREPRISE**  
**LIBÉRER L'ENTREPRENEUR**

Copyright© 2023. ActionCOACH IPCo Ltd. Tous droits réservés.

**ActionCOACH**<sup>®</sup>  
BUSINESS COACHING



## Introduction

À un moment donné, vous allez être confronté à des périodes difficiles. Cela arrive à tout le monde. Il n'y a pas une seule entreprise prospère qui n'ait pas traversé une telle période, la clé est de savoir comment y faire face et la gérer. Bien sûr, il est aisé d'être un bon dirigeant lorsque tout va bien, mais vos capacités de leadership sont véritablement mises à l'épreuve lorsqu'il y a une vraie crise.

Voici les compétences à développer ou acquérir pour gérer votre équipe en cas de crise.

## • La Communication

Nous disons toujours que lorsqu'il s'agit de diriger une entreprise, il y a des clés essentielles à ne jamais oublier et l'une d'entre elle est la communication. La communication est la clé la plus importante lorsqu'un problème inattendu apparaît. En fait, la communication est la première compétence de leadership à avoir. Les chefs d'entreprise doivent être capables de communiquer de manière claire, précise et ponctuelle en temps de crise. Ils doivent se mettre à la place de leurs employés, rester calmes et se concentrer sur la transmission des informations pertinentes le plus rapidement possible. Les dirigeants sont plus à même d'obtenir de meilleurs résultats lorsqu'ils peuvent communiquer efficacement avec leurs employés.

Les véritables leaders sont capables de communiquer de manière calme, claire et précise, quelle que soit la situation. Et ils s'assurent qu'ils communiquent avec leur public par tous les bons canaux.



## • La Maîtrise de soi

Lorsqu'une crise survient, il n'y a pas de temps à perdre pour un dirigeant qui est désorganisé et paniqué. Sans maîtrise de soi, il est facile pour un dirigeant de tomber sous l'emprise de la panique et de se laisser guider par ses sentiments.

Un leader qui sait faire preuve d'une parfaite maîtrise de soi, même en pleine crise, est bien plus à même de prendre des décisions rationnelles, de communiquer clairement et de travailler à la résolution efficace du problème.

## • La Capacité d'adaptation

Lors d'une urgence, les choses peuvent changer en un instant. En tant que dirigeant, vous devez être capable de changer de direction en un clin d'œil. Et nous savons aussi que quitter sa zone de confort et être ouvert au changement n'est jamais facile. L'exemple parfait est la pandémie. L'une des compétences nécessaires était l'agilité. Tous nos paradigmes ont changé durant cette pandémie, les entreprises ont dû s'adapter et évoluer de manières différentes

Certaines ont pivoté pour suivre les protocoles de santé et d'autres ont porté leurs talents vers l'espace digital. Les choses ne se passent pas toujours comme prévu, et c'est tout à fait normal.

Vous devez simplement être prêt à affiner votre stratégie de gestion de crise et votre approche du service client en cours de route.

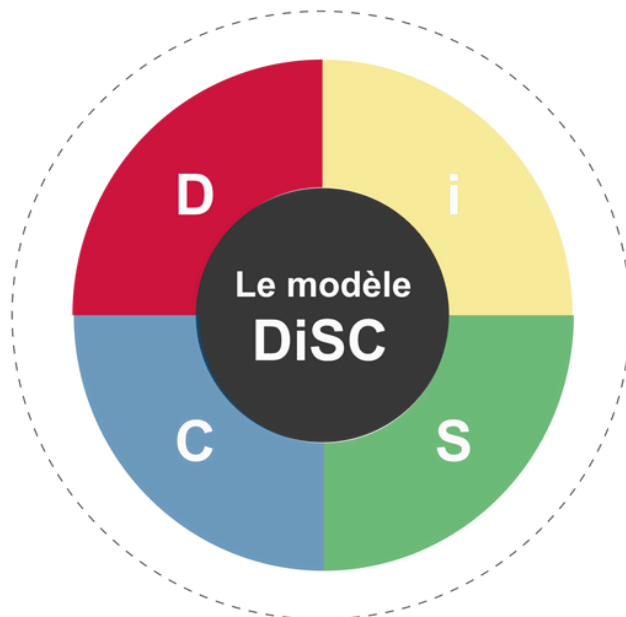
## • La Gestion des relations

En période de crise, il est essentiel pour le dirigeant de gérer de nombreuses relations avec une multitude de personnes différentes. Il doit être capable de le faire d'une manière agréable et déterminée, d'inspirer ceux qui l'entourent, donner des instructions précises et favoriser le travail d'équipe en temps de crise.

Plutôt que de perdre patience et de crier des ordres à ceux qui l'entourent, le dirigeant qui possède ces compétences en gestion des relations sait comment faire avancer les gens dans la bonne direction tout en gardant son calme.

Il existe également une aide précieuse pour développer votre communication avec votre équipe et vos clients. Avez-vous déjà entendu parler de [l'évaluation DISC](#) ?

Pour en savoir plus, lisez notre blog et vous pourrez créer votre propre DISC pour votre entreprise !



## • L'Intelligence émotionnelle

Lorsque les employés se trouvent dans une situation de stress élevé, la dernière chose dont ils ont besoin est d'un leader anxieux et confus. Imaginons que votre organisation soit confrontée à une crise financière. Il y a de fortes chances que les émotions soient vives dans l'entreprise.

Vos employés s'inquiètent pour leur emploi. Les investisseurs sont probablement préoccupés par leur rendement. Et les clients peuvent hésiter à continuer à faire affaire avec vous.

Les bons leaders sont capables de reconnaître les émotions des autres et d'utiliser ces informations pour prendre des décisions judicieuses et communiquer en conséquence.

## • En conclusion

Toutes les entreprises rencontrent des problèmes, mais même les plus difficiles se révèlent être des opportunités. Gérer son équipe, dans les moments les plus difficiles, peut devenir accablant mais cela vous amène à vous surpasser. Le but est de ne pas perdre de vue que vous devez être un Leader pour votre entreprise et pas seulement un dirigeant.

Cela transforme votre équipe, votre entreprise et vous évite de nombreuses erreurs et crises dans le futur car vous savez comment les gérer d'une main de maître, tout comme votre équipe.

## Qui est ActionCOACH ?

Les Business Coachs ActionCOACH forment et accompagnent les Chefs d'entreprise partout à travers le Monde à atteindre un très haut niveau de performance pour l'entreprise et de satisfaction pour eux-mêmes. Nous nous appuyons sur une méthode et des outils constamment évolutifs, étayés et amendés depuis plus de **30 ans** et qui ont fait leurs preuves dans plus de **50 pays**.

Nous travaillons sur les fondamentaux de l'entreprise (Clarification de la vision, gestion du temps, communication, gestion d'équipe, marketing, finances, systématisation, etc.) et sur la conciliation entre les objectifs de l'entreprise et ceux des dirigeants.

Notre slogan résume bien ce que nous faisons : **Booster l'Entreprise – Libérer l'Entrepreneur.**

Parce qu'être entrepreneur devrait vous permettre une meilleure qualité de vie, le métier des ActionCOACHs est de vous accompagner à :

- obtenir une entreprise plus rentable,
- gagner du temps,
- avoir une équipe sur mesure,
- obtenir les résultats que vous désirez
- avoir une entreprise qui fonctionne sans vous

Notre méthode est éprouvée dans plus de 50 pays et est continuellement adaptée et améliorée par la communauté internationale des ActionCOACHs pour répondre à l'évolution constante du monde des affaires.



**BOOSTER L'ENTREPRISE**

**LIBÉRER L'ENTREPRENEUR**

Copyright© 2023. ActionCOACH IPCo Ltd. Tous droits réservés.

**ActionCOACH**<sup>®</sup>  
BUSINESS COACHING

## Passer à l'action avec ActionCOACH

Vous souhaitez mettre en place ces principes dans votre entreprise et relever vos plus grands défis ? ActionCOACH® vous aide à identifier vos priorités et à trouver des solutions adaptées à vos besoins spécifiques.

Sélectionnez dès maintenant vos 5 à 7 objectifs prioritaires et découvrez comment nous pouvons vous accompagner dans l'optimisation de vos processus, l'amélioration de votre efficacité et la réalisation de vos objectifs.

**[COMMENCER MAINTENANT]**

*Nous avons la chance de faire partie d'une Entreprise présente sur tous les continents. Afin de s'assurer que nos contenus (Blogs, Ebooks, Livres Blancs, Infographies,...) soient rapidement mis à disposition de notre communauté d'Europe Francophone, j'ai opté pour l'utilisation des IA, pour les traductions, sans relecture. Cela amènera à des erreurs de syntaxes et grammaticales. Je vous prie de m'en excuser. Le principal pour nous est de vous mettre à disposition notre contenu aussi rapidement que possible.*

**BOOSTER L'ENTREPRISE**  
**LIBÉRER L'ENTREPRENEUR**

Marc-William ATTIE  
Président ActionCOACH Europe Francophone

**actionCOACH**  
BUSINESS COACHING

**Action**  
**COACH**<sup>®</sup>  
BUSINESS COACHING